

educbank

Olá, este é o Manual do Segurado 🙌

É por aqui que você vai encontrar instruções para utilização do **Seguro Escolar Educbank**.

Proteção Financeira






Coberturas que protegem o futuro dos estudantes

O Seguro de Proteção Financeira oferece **cobertura em caso de imprevistos** que impeçam o pagamento das mensalidades do aluno.



Morte Acidental ou Natural




Em caso de falecimento do responsável financeiro devido a causas naturais ou acidentais, o Seguro oferece cobertura.

-  Para responsáveis financeiros com a idade de 18 a 70 anos
-  Cobre até a conclusão do Ano Letivo
-  Não tem carência






Invalidez Permanente ou Total por Acidente ou Doença

Se o responsável financeiro sofrer uma invalidez permanente total devido a um acidente ou doença, o Seguro proporciona indenização.

-  Para responsáveis financeiros com a idade de 18 a 70 anos
-  Cobre até a conclusão do Ano Letivo
-  Não tem carência




Perda de Renda por Desemprego Involuntário

O Seguro oferece cobertura em caso de perda de emprego involuntário, desde que sejam atendidos os requisitos específicos, como comprovação do vínculo empregatício e período de trabalho mínimo.

-  Para profissionais no regime CLT, Micro empreendedor individual, Empreendedor Individual e Sociedade Limitada Unipessoal (SLU).
-  Cobre 3 mensalidades do aluno.
-  Carência durante o primeiro mês de vigência.

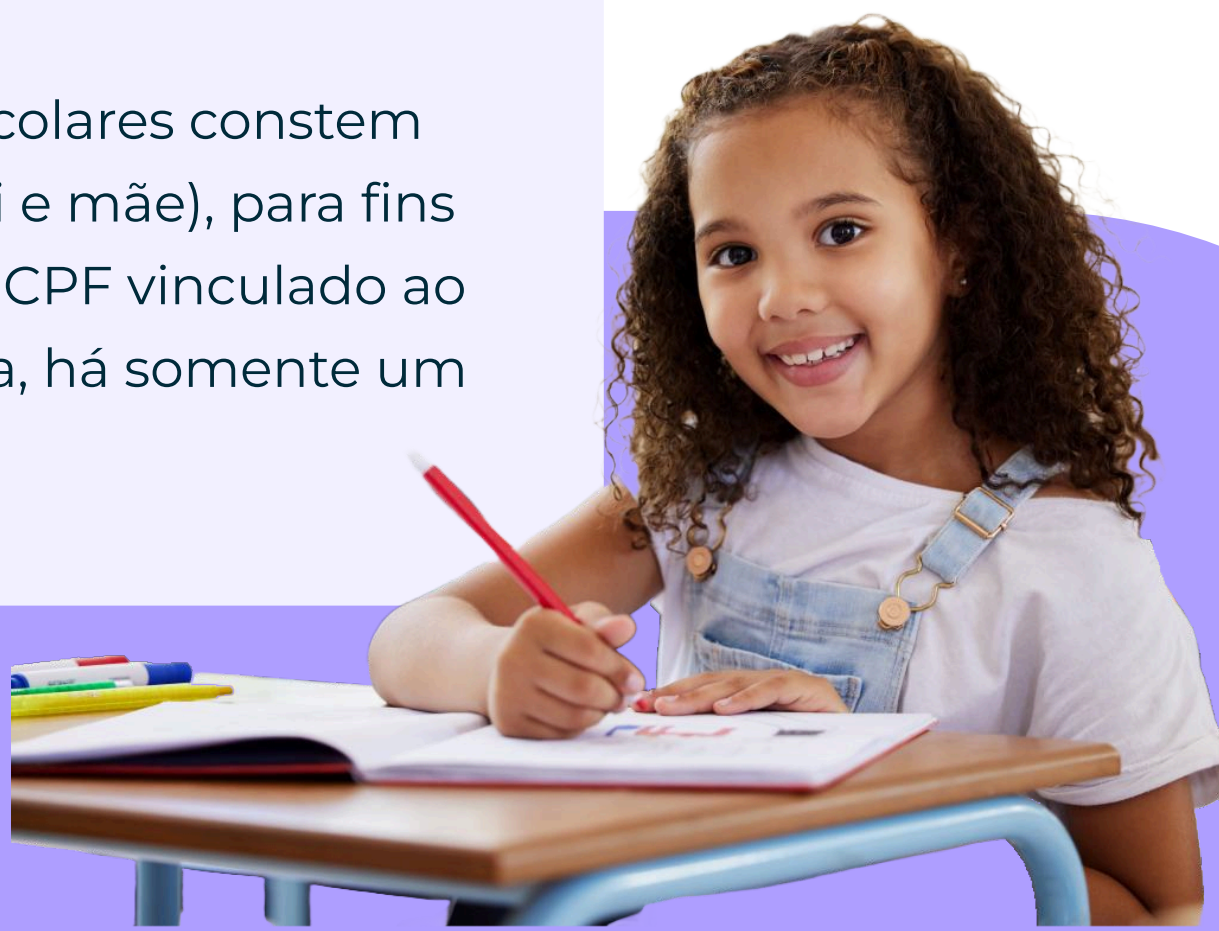
Perda de Renda por Incapacidade física Temporária

Exclusivo para autônomos e liberais com comprovação de renda. O Seguro cobre a perda de renda decorrente de incapacidade física temporária causada por acidente ou doença.

-  Para profissionais liberais e autônomos
-  Cobre 3 mensalidades do aluno.
-  Carência durante o primeiro mês de vigência.

O segurado é exclusivamente a pessoa identificada como responsável financeiro no boleto emitido pelo Educbank.

Ainda que em alguns contratos escolares constem mais de um responsável (como pai e mãe), para fins do seguro é considerado apenas o CPF vinculado ao boleto de pagamento. Dessa forma, há somente um segurado por aluno.



Entenda sua Apólice Individual

Cada segurado receberá mensalmente uma apólice individual emitida pela Zema Seguros.

Nesse documento constará o valor do prêmio do seguro, mas é importante destacar que se trata de um **valor meramente simbólico**, já que **o seguro é integralmente subsidiado pelo Educbank**. Ou seja, não há qualquer custo para a escola nem para o segurado.

A emissão da apólice individual é uma exigência regulatória da SUSEP e serve para formalizar e assegurar a proteção contratada.

Esse benefício reforça o compromisso do Educbank em oferecer mais segurança e tranquilidade para os responsáveis financeiros e para as escolas.



Como acionar o Seguro Escolar Educubank



Para entender quais são os detalhes da apólice, acesse as [Condições Gerais e Especiais](#) do Seguro Escolar Educubank.



Para acionar o seguro, acesse o nosso portal e informe os dados solicitados.

Para acionar o seguro, basta acessar o portal pelo link abaixo e preencher as informações solicitadas. O processo é simples e seguro.

<https://www.bemtevi.com/sinistro-seguro-educbank>

Nesse portal, você poderá iniciar a abertura do sinistro informando os dados necessários. Em seguida, nossa equipe fará a análise e entrará em contato para dar continuidade ao atendimento.



The image shows a smartphone screen displaying the Educbank insurance claim form. At the top, the time is 10:05, and the status bar shows 5G and battery level. The Educbank logo is in the top left, and a 'Falar pelo whatsapp' button is in the top right. Below the logo is a profile card for Alessandra, an Educbank attendant, with a message: 'Olá! Estamos aqui para te ajudar 😊 Preencha as informações a seguir que entraremos em contato o mais rápido possível.' The form fields include: 'Nome Completo *' with a placeholder 'Insira seu nome'; 'WhatsApp para contato *' with a Brazilian flag icon; and 'Data da ocorrência *' with a placeholder 'Dia'. At the bottom, there is a browser address bar showing 'bemtevi.com'.



O prazo para análise do processo de sinistro é de até 30 dias corridos de acordo com a regulamentação SUSEP, a partir do recebimento de toda documentação completa.

Ficou com alguma dúvida? Não se preocupe!

Se persistir alguma dúvida com relação ao Seguro de Proteção Financeira, por favor, entrar em contato:

 [11 97201-9839](tel:11972019839)

 sinistros@bemtevi.com

